

AA:n Suuntaviivat internetille

GSO, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163

AA:n Suuntaviivat noudattavat AA-jäsenten jaettuja kokemuksia AA:n eri palvelualueilta. Ne heijastavat myös AA:n kahdentoista perinteen ja AA:n valtuustokokouksen (USA ja Kanada) ohjausta.

Pitäessämme kiinni itsemääräämisoikeuden perinteestämme, paitsi toisia ryhmiä tai koko AA:ta koskevissa asioissa, tehdään suurin osa päätöksistä osallistuvien jäsenten ryhmäomassatunnossa. Näiden suuntaviivojen tarkoitus on auttaa saavuttamaan tietoinen ryhmäomatunto.

AA:n perinteet ja internet

AA:n verkkosivuilla kunnioitetaan kaikkia AA:n periaatteita ja perinteitä.

Anonymiteetti

Koska anonymiteetti on "kaikkien perinteittemme hengellinen perusta", ylläpidämme aina nimettömyyttä julkisilla verkkosivuilla.

Mikäli verkkosivu ei ole salasanan suojaama ja ainoastaan jäsenille tarkoitettu, on se julkinen ja siksi se tarvitsee samaa suojaa, jota käytämme lehdistön, radion, television ja elokuvan suhteen. Tämä tarkoittaa yksinkertaisesti, että AA:laiset eivät esiinny AA:n jäsenenä käyttäen omaa nimeään tai kasvokuvaansa.

Enemmän nimettömydestä luvussa "Anonymiteetin suojaaminen verkossa".

Vetovoimaa – ei huomion herättämistä

Niin kuin toinen perustajamme Bill W. kirjoitti, julkinen tiedottaminen saa monia muotoja: Yksinkertainen kilpi kokouspaikan ulkopuolella, joka kertoo "AA-kokous tänään"; ilmoitus paikallisessa puhelinluettelossa; AA-kirjallisuuden jakaminen sekä radio- ja televisio-ohjelmat, jotka käyttävät kehittynyttä mediatekniikkaa. Aina on kuitenkin kyse alkoholistin tekemästä sanoman viemisestä toiselle alkoholistille joko henkilökohtaisesti, kolmannen henkilön kautta tai median välityksellä.

Omavaraisuus

Seitsemännen perinteemme mukaan AA maksaa omat kulunsa ja tämä koskee myös internetiä. Välttääksemme sekaannusta ja suojautuaksemme sellaiselta vaikutelmalta, että tuemme jotakin ulkopuolista, pitää meidän olla varovaisia valitessamme verkkopalvelinta kotisivulle.

Kotisivutoimikunnat ovat välttäneet käyttämästä kotisivumallia, joka edellyttää mainostilaa tai linkkien käyttöä kaupallisille verkkosivuille.

Itsenäisyys

Linkit toisiin AA-verkkosivuihin ovat yleensä positiivisia ja antavat lisäsisältöä sivulle.

Linkitettäessä toiseen sivuun on kuitenkin oltava harkitsevainen, sillä jokainen ryhmä on itsenäinen, sillä on oma ryhmäomatunto ja se voi jakaa informaatiota, johon jollakin toisella ryhmällä on erilainen mielipide. Ei ole mahdollista tietää, milloin tämä saattaa tapahtua.

Kokemus osoittaa selvästi, että on vielä ongelmallisempaa laittaa linkki ei-AA:laisille verkkosivuille. Ne eivät ainoastaan saata julkaista AA:n vastaista materiaalia, vaan linkitys voi myös viitata yhteistyöhön ellei peräti liittymiseen. Viimeisenä vahvana kokemuksena voidaan suositella linkkien varovaista käyttöä.

Samaa varovaisuutta suositellaan, kun valitaan kotisivujen verkkopalvelinta. Useat "ilmaiset" kotisivupalvelut edellyttävät pakollisia mainoksia tai linkkien käyttöä sivuille. Kotisivutoimikunnat ovat välttäneet käyttämästä kotisivumallia, joka edellyttää pakollista mainostilaa tai linkkien käyttöä niille.

Useimmat kotisivutoimikunnat ovat sitä mieltä, että näin liitytään johonkin tai tuetaan tuotteita tai palveluita, joita noissa mainoksissa mainitaan. Niiden mielestä on järkevää luoda kotisivut, joissa ei käytetä pakollista mainostilaa tai pakollisia linkkejä.

GSO:n New Yorkin toimiston AA-sivuilla aa.org on vältetty tällaiset ansat rajoittamalla linkit tunnettuihin AA-palveluihin ja käyttämällä pakollisena poistumisilmoitusta, kun joku haluaa aktivoida sivulla ulkopuolisen linkin. Tämä koskee myös pääsyä erilaisiin verkkosovellutuksiin, jotka mahdollistavat muun muassa pdf-tiedostojen lukemisen.

Anonymiteetin suojaaminen verkossa

Uudenaikaisessa yhteydenpidossa AA:ssa alkoholistilta toiselle käytetään melko rajaamatonta ja nopeasti kehittyvää nykytekniikkaa. Anonymiteetin suojeleminen on suuri huolenaihe, kun internetiä yhä enemmän käyttävien jäsenten määrä kasvaa.

Entä anonymiteetti?

Huomioimme verkkosivuillamme kaikki periaatteemme ja perinteemme. Koska anonymiteetti on "kaikkien perinteidemme henkinen perusta", harjoitamme aina anonymiteettiä kaikilla AA:n verkkosivuilla. AA:n verkkosivu on julkinen media, jolla on mahdollisuus tavoittaa mahdollisimman laaja yleisö ja jolta edellytetään samaa suojatasoa, jota käytämme lehdistön, radion ja elokuvan suhteen.

Käyttäessämme digitaalista mediaa olemme vastuussa sekä omasta että toisten anonymiteetistä. Kun viestitämme, tekstitämme tai bloggaamme, meidän tulee olettaa, että esiinnyimme julkisella tasolla. Kun rikomme anonymiteettimme näillä foorumeilla, saatamme epähuomiossa rikkoa toisten nimettömyyttä.

Sosiaalinen media

Facebook ja muut sosiaaliset mediat ovat luonteeltaan julkisia.

Vaikka käyttäjät kirjautuvat sivuille käyttäjänimellä ja salasanalla, sisään kirjaututtuaan AA-jäsenet ja ei-AA-jäsenet liikkuvat samoilla julkisilla sivuilla.

Niin kauan kun ei julkisesti ilmoita olevansa AA:n jäsen, ristiriitatilannetta ei synny.

Jos joku kuitenkin esiintyy tai esittäytyy AA:n jäsenenä omalla nimellään tai siten, että henkilön tunnistaminen on mahdollista, esimerkiksi valokuvasta, se rikkoo 11. perinnettämme.

Tämän perinteen pitkässä muodossa sanotaan: "Nimiämme ja kuviamme AA:n jäsenenä ei pitäisi käyttää radiossa, elokuvassa tai painotuotteissa."

Kokemus kertoo, että on 11. perinteen mukaista olla kertomatta AA-jäsenyydestään sekä sosiaalisessa mediassa että kaikilla muilla verkkosivuilla, blogeissa tai sähköisillä ilmoitustauluilla, joita ei ole suunniteltu yksinomaan AA-jäsenille, jotka eivät ole salasanasuojattuja ja jotka ovat julkisia.

Sosiaalinen verkostoituminen tarjoaa yksilöille mahdollisuuden ilmoittaa paljon henkilökohtaista tietoa itsestään ja toisista. Kokemuksemme kertoo, että jotkut AA:laiset eivät ilmoita henkilöprofiilissaan tai statuspäivityksissään mitään, mikä on "AA-kieltä", kun taas toisten mielestä kaikki on kunnossa niin kauan, kuin AA:ta tai Anonyymeja Alkoholisteja ei ole erikseen mainittu.

Näillä verkkosivustoilla on usein mahdollista muodostaa "ryhmiä" ja niillä voi kutsua "tapaamisiin" samoin ajattelevia yksilöitä. Jotkut AA:laiset ovat päättäneet luoda AA:han liittyviä ryhmiä. Koska tämä on melko uusi media, AA:laiset usein "oppivat matkallaan" ja teknologia ja sovellutukset muuttuvat käytännöllisesti katsottuna päivittäin. Kokemuksemme on osoittanut, että sosiaalisen median kehittyvän luonteen vuoksi on vaikeaa säätää suuntaviivoja, joilla sitä voitaisiin käyttää AA:n tarkoituksiin. Jokaisen AA-ryhmän tai jäsenen, joka aikoo ruveta käyttämään tätä julkista areenaa, tulisi tarkkaan ottaa huomioon niiden yksityisyys AA:n ja sen anonymiteettiperinteen valossa. Sosiaalinen media esimerkiksi ilmoittaa usein ryhmiensä jäsenten koko nimet ja valokuvat päinvastoin kuin AA:n käytäntö, joka välttää näitä paljastuksia julkisissa tiedotusvälineissä. Jopa suljetut tai yksityiset ryhmät saattavat silti paljastaa yksilön identiteetin. Asioihin perehtyminen ennen liittymistä tai sellaisen ryhmän aloittamista on avain oman ja toisten anonymiteetin suojelemiseksi.

Palvelutoimisto on saanut lukemattomia valituksia huolestuneilta AA:laisilta anonyymiteetin rikkomisesta verkossa, AA:n sopimattomasta nimenkäytöstä ja tekijänoikeudella suojattujen tekstien väärinkäytöstä Facebookissa ja muualla sosiaalisessa mediassa. Yksikään internetissä toimiva paikallinen AA- tai ei-AA-ryhmä ei saisi esittäytyä AA:n edustajana tai käyttäytyä ikään kuin se edustaisi AA-systeemiä. Kunkin AA-yksikön tulee olla itsenäinen, ja sitä kannustetaan tekemään päätöksiä kahdentoista perinteen mukaisesti tietoisien ryhmäomatunnon avulla.

AA:laiset ottavat joskus yhteyttä palvelutoimistoon saadakseen ehdotuksia, kuinka noudattaa perinteitä Facebookissa tai muissa sosiaalisissa medioissa. Pitäkää mielessä, että palvelutoimiston henkilökunta ei ole "tekniikan velhoja erikoistyöntekijöinä", mutta he voivat toimia AA:n kahdentoista askeleen ja kokemuksen lähteinä. Jokaisen AA:laisen tai AA-ryhmän, joka aikoo toimia verkossa, on huolellisesti keskusteltava, miten AA:n hengelliset periaatteet voisivat toimia uudessa teknologiassa.

Paikallisen verkkosivun perustaminen

AA-yhteisössä päätökset tehdään yleensä tietoisien ryhmäomatunnon mukaan ja tämä koskee myös päätöstä luoda oma kotisivu. Onpa kyseessä alue, piiri tai ryhmä, AA:n kokemus ehdottaa, että perustetaan toimikunta pohtimaan kaikkia tällaiseen projektiin liittyviä näkökulmia ja otetaan huomioon myös AA:n perinteet.

Alussa on tärkeä sopia paikallisen AA-yhteisön ryhmäomatunnon noudattamisesta työskentelyssä. Paikallisille AA-ryhmille ja paikallistoimistoille tiedotetaan työn etenemisestä. Kun toimikunta on löytänyt yhteisen linjan tehtävistään ja vastuistaan sekä verkkosivun tarkoituksesta ja sisällöstä, se jakaa tietonsa kaikille osapuolille (piiri, alue ja niin edelleen). Päätös projektin jatkamisesta tehdään noudattaen tietoista ryhmäomaatuntoa.

Osana prosessia toimikunnat voivat myös esittää teknisiä kysymyksiä alan asiantuntijoille.

Hengellisiä näkökohtia

AA:n voimaan ja historiaan perustuva henkilökohtaisen ja luottavaisen kokemusten jakamisen hengellinen luonne, alkoholistilta toiselle, on tärkeää arvioitaessa uuden teknologian käyttöönottoa AA-informaation lähteenä.

Jopa monet AA:laiset internetin kannattajat sanovat, etteivät halua uuden teknologian helppojen ratkaisujen heikentävän sitä alkoholistien kesken tapahtuvaa suoraa kokemusten jakamisen kontaktia, joka on ollut niin tärkeä yhteisöllemme ja alkoholismista toipumisellemme.

On hyvä muistaa, että ei ole tarpeen antaa teknologian nopeuden sanella toimiemme nopeutta.

Jaetut kokemukset osoittavat, että verkkosivutoimikunnat eivät keskustelee vain sivujen teknisestä kehityksestä vaan myös kysymyksistä, jotka kytkeytyvät henkilökohtaisen kontaktin luomiseen, kun toinen alkoholisti puhuu toiselle.

Jotkut toimikunnat ovat raportoineet, että ”henkilökohtainen kosketus” on menetetty, kun turvaudutaan liian paljon teknologiaan, kun taas toiset ilmoittavat löytäneensä heille toimivan tasapainon.

On tietoisien ryhmäomatunnon asia päättää, mikä AA-sisältö verkkosivulla on hyödyllinen ja sopiva. Hyvä uutinen on, että päätöksiä, joita tehdään tänään, voidaan muuttaa, hylätä ja edelleen kehittää. Toimikunta voi aina kokeilla jotain tietyn ajan ja sitten päättää, miten verkkosivu toimii. Tämä on AA:lainen tapa.

Verkkosivujen tehtävät ja vastuut

AA-verkkosivujen sisällöstä, tarkoituksesta ja menettelytapojen luomisesta sekä ylläpidosta päätetään tietoista ryhmäomatuntoa käyttäen. Ehdotetaan, että valitaan vastuullinen vetäjä eli webmaster. Webmaster on vastuussa toimikunnalle tai ryhmille, joita se palvelee.

Eräällä alueella on seuraava kokemus. Heillä on verkkosivutoimikunta, joka koostuu kuudesta AA:laisesta: verkkosivun puheenjohtajasta, aluetoimikunnan puheenjohtajasta, nykyisestä piirin toimikunnan jäsenestä, aikaisemmasta valtuutetusta, nykyisestä palveluedustajasta ja yhdestä varajäsenestä. Verkkosivujen puheenjohtaja valitsee jälkimmäiset kolme henkilöä, ja heidän toimikautensa on kaksi vuotta. Lisäksi webmaster, hänen varajäsenensä ja muut varajäsenet ovat vastuussa sivujen päivittäisestä ylläpidosta. (Kokemukset osoittavat, että tämä voi olla aikaa vievää, mikäli webmaster on vastuussa kokoustietojen päivittämisestä.)

Jotkut toimikunnat haluavat luoda oman verkkosivustonsa suuntaviivat ja sisällyttää niihin seuraavat asiat: sivuston tarkoituksen; yksityiskohtia sivuston sisällöstä; menettelytavan, kun lisätään tai poistetaan sisältöä; toimikunnan vaihtovuoroisuuden; verkkosivutoimikunnan ja sivuston ylläpitotoimikunnan tehtävien määrittelyn; verkkosivutoimikunnan suuntaviivat ja tarvittaessa verkkosivutoimituksen kokoonpanon ja vastuut.

Verkkotunnus

Verkkotunnus, kuten muutkin ratkaisevat tekijät, olisi päätettävä tietoisella ryhmäomatunnolla. Jotta säilytettäisiin Alcoholic Anonymous -tavaramerkit ja -palvelumerkit, pyydetään verkkosivutoimikuntia välttämään AA, Alcoholic Anonymous ja The Big Book -domain-nimiä.

Monet palveluyksiköt ovat käyttäneet pienillä kirjaimilla kirjoitettua aa-lyhennettä (aa) domain-nimissään yhdessä jonkin muun tunnisteiden kanssa, esimerkiksi www.aacentraloffice.org tai

www.area999aa.org. Tämä on osoittautunut hyväksi ratkaisuksi eikä ole ristiriidassa AA:n tavara- ja palvelumerkkien kanssa.

Verkkosivun sisältö

Tekijänoikeusrajoitukset suojelevat verkkosivuilla julkaistua materiaalia samalla tavoin kuin AA:n painettua kirjallisuutta. Ennen kuin käytetään AAWS (AA World Service) tai AA Grapevine ja La Vina -materiaalia, on siihen hankittava GSO:n lupa.

Aivan kuten AA:n uutiskirjeissä, AA:n alueiden, piirien ja palvelutoimistojen verkkosivuilla voidaan käyttää lauseita tai lyhennyksiä AA-kirjallisuudesta – kuten Isosta kirjasta (*Alcoholic Anonymous*), *12 askelta ja 12 perinnettä* -kirjasta, AA Palveluoppaasta ja palveluvaltuuston hyväksymästä kirjallisuudesta ilman ennalta haettua kirjallista lupaa. Kun näin tehdään, pitää lähde aina mainita, jotta tekijänoikeus suojataan. Kirjasta tai lehtisestä lainatun lyhyen lainauksen jälkeen tulisi näkyä seuraava teksti: Jäljennetty (*julkaisun nimi, sivunumero*) ja AA World Services Inc. luvalla.

Koska AA Grapevinellä on tekijänoikeudet AA-johdantoon (Preamble), on tekstin jälkeen tai artikkeleiden tai kopioitujen piirustusten alle kirjoitettava seuraava teksti: Otettu Grapevinesta (päivämäärä). Julkaistu AA Grapevine Inc. luvalla.

Pyydämme, että julkaistavaksi ei kopioitaisi materiaalia, joka on tällä hetkellä saatavana GSO:n tai AA Grapevinen verkkosivuilla. Sen sijaan voitaisiin linkittää sivuille www.aa.org tai www.grapevine.org.

Muistioiden ja raporttien lähettäminen

Päätettäessä mitä verkkosivuilla julkaistaan, on sisältöä harkittava tarkkaan. Koska on hyödyllistä, että verkkosivustolla kokousten pöytäkirjat, raportit ja taustamateriaalia annetaan helposti saataviksi laajalle jäsenistölle, on myös ensiarvoisen tärkeää pitää mielessä, että nämä asiakirjat saatetaan julkaista julkisessa mediassa. Jokainen asiakirja on tarkistettava ja editoitava, jotta varmistetaan, ettei niissä esiinny AA:laisten koko nimiä.

Joillakin toimikunnilla on vain AA:n jäsenille tarkoitettu muistion versio, joka sisältää täydelliset nimet ja henkilökohtaisia puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita, ja toinen versio raportista ilman nimiä ja yhteystietoja, jotta muistio voidaan julkaista verkkosivuilla.

Tämä koskee myös neuvoston ei-alkoholistijäseniä. Jotkut toimikunnat voivat pitää täysin hyväksyttävänä lähettää täydelliset nimet ja henkilökohtaiset yhteystiedot vain AA:laisille tarkoitetuille salasanalla suojatuille verkkosivuilla. Tästä päätetään tietoisella ryhmäomatunnolla.

Henkilökohtaisten tietojen käyttäminen AA-esitteissä ja -lehtisissä

Aivan viime aikoihin saakka AA:n jäseniä ei ole häirinnyt käytäntö, jossa heidän henkilökohtaiset yhteystietonsa (etunimi, sukunimen ensimmäinen kirjain, puhelinnumerot) ovat esiintyneet AA-tapahtumista kertovissa esitteissä tai info-lehtisissä, sillä näitä esitteitä on tyypillisesti jaettu AA-kokouksissa, laitettu esille muissa AA-tilaisuuksissa tai jaettu suoraan AA:n jäsenille. Tänä päivänä tällaiset esitteet voidaan helposti kopioida nettisivuille ja tuoda julkisuuteen kaikkien käyttöön.

Erilaisten verkkohakupalvelujen myötä on nykyään helppoa jäljittää ihmisen henkilöllisyys puhelinnumeron perusteella, samoin kuin koko nimi ja mahdolliset muut henkilökohtaiset tiedot. Mikäli AA:n jäsenet ovat lisääntyvässä määrin huolissaan henkilökohtaisten puhelinnumeroidensa julkaisusta esitteissä, tapahtumatoimikuntien on tutkittava vaihtoehtoisia tapoja tarjota yhteystiedot, kuten rekisteröidä tapahtumaa varten oma sähköpostiosoite.

AA-verkkosivujen jäsenosio

Palvelutoimisto on kuullut piireistä ja alueista, jotka ovat nimenneet joitakin sivustojen alueita "yksityisiksi" niin, että niille kirjautumiseen vaaditaan käyttäjätunnus ja salasana. Joissakin tapauksissa ainoa vaatimus saada käyttäjätunnus ja salasana on todeta webmasterille tai muulle luotetulle palvelijalle, että on AA:n jäsen. Muissa tapauksissa on kirjautuminen mahdollista vain niille, joilla on tietty palvelutehtävä.

Verkkosivutoimikuntien, jotka harkitsevat salasanaa suojattujen osien luomista verkkosivuilleen, tulisi harkita, mikä sisältö on yksityistä ja mikä on julkista, kenelle annetaan pääsy yksityisiin tietoihin ja miten käyttäjätunnukset taltioidaan.

Jotkin web-sivustot käyttävät näitä yksityisiä osia muuttaakseen tai päivittääkseen kokoustietoja tai luotettujen palvelijoidensa yhteystietoja. Toimikunnat saattavat haluta edetä varovasti antaessaan palvelun työntekijälle mahdollisuuden muuttaa verkkosivuston sisältöä tai tietokantaa. Jäsenet, joiden on mahdollista muuttaa sisältöä, voivat tarvita käytössä oleviin ohjelmistoihin liittyvää koulutusta, ja toimikunta saattaa haluta nimetä jonkun tarkistamaan tietojen oikeellisuuden.

Tähän mennessä palvelutoimiston tietoon ei ole tullut mitään suuria ongelmia siitä, että ei-AA:laiset olisivat käyttäneet väärin sivuilla olevan jäsenosion AA-tietoa. Siitä huolimatta internet-toimikunnat saattavat haluta keskustella, kuinka AA-tietoa voitaisiin suojata ja näin välttää turvallisuusriskit.

AA:n jaettu kokemus kertoo, että jotkut AA:n jäsenet tuntevat olonsa turvalliseksi käyttäessään koko nimiään ja antaessaan henkilötietojaan salasanaa turvatuilla AA:n verkkosivuilla. Toiset ovat kuitenkin vähemmän innokkaita antamaan näitä tietoja viestintää varten, vaikka sivusto olisikin suojattu salasanaa. Toimikunnat ovat yleensä huolellisia auttaessaan jäsenistöä oppimaan uusia viestintätapoja ja tarjoavat yhä jäsenille mahdollisuutta saada AA-kirjeenvaihto postitse, mikäli näin halutaan.

Suomessa palvelutoimisto lähetti ensimmäisen kerran valtuustokokouksen materiaalin kokouksen osallistujille sähköisesti vuonna 2014.

Anonymiteetti ja sähköposti

Sähköposti on paljon käytetty ja laajalti hyväksytty kommunikaatiomenetelmä. Sitä käytetään nykyään myös säännöllisesti palvelutyökaluna AA:ssa, mutta kuten muidenkin palveluiden kohdalla meidän pitää varmistaa, että toveriseuran perinteitä kunnioitetaan, kun hyödynnämme tätä kommunikaatiomuotoa.

Kun käytetään sähköpostia, on ehdottomasti kunnioitettava vastaanottajan anonymiteettiä. Sähköpostiviestin lähettäminen useammalle vastaanottajalle näkyvissä olevin sähköpostiosoittein saattaa olla muiden anonymiteetin rikkomista. Sen vuoksi on hyvä pyytää vastaanottajien nimenomaista lupaa ennen kuin käyttää tämän sähköpostiosoitetta AA-kirjeenvaihtoon, etenkin jos on kyseessä työpaikan sähköpostiosoite. Kun lähetetään sähköpostiviesti useammalle vastaanottajalle, kannattaa käyttää piilokopiovaihtoehtoa, joka on käytettävissä useimmissa tietokoneissa ja sähköpostiohjelmissa.

Sähköposti AA:ssa – osoitteet ja palvelurotaation vaikutus osoitteisiin

Oman tietokoneen omistaminen ei ole välttämätöntä, jotta voisi käyttää sähköpostia. Palvelussa mukana olevat AA-jäsenet, joilla ei ole omaa konetta, voivat hyödyntää ilmaisia sähköpostipalveluita luodakseen sähköpostitilin AA-postia varten. AA-jäsenet voivat näin lukea sähköpostinsa kirjastoissa, nettikahviloissa tai missä tahansa verkkopalvelu on saatavilla.

Jos perustetaan omia ei-henkilökohtaisia sähköpostiosoitteita, ne voidaan palvelukierron edetessä siirtää seuraaville uskotuille palvelijoille.

Koko nimen käyttö sähköpostissa yhteistyössä ammattilaisten kanssa

Sähköpostikirjeenvaihto ammattilaisten kanssa muistuttaa tavallista paperikirjeenvaihtoa, mutta sen suhteen on olemassa kaksi riskitekijää: Ensinnäkin sähköposti on helposti edelleen lähetettävissä. Toiseksi sähköpostin sisältö on helposti kopioitavissa, muutettavissa tai julkaistavissa verkkosivuilla.

"AA:n asiantuntijaystävät" ovat ilmoittaneet, että he haluavat antaa uskottavuutta kirjeille ja sähköposteille käyttämällä koko nimeään kirjeenvaihdossa ulkopuolisten tahojen kanssa tai virallisissa tiedottamistehtävissä. Tämä antaa ammattimaisen vaikutelman.

Palvelutoimiston yhteistyötoimikunnan puheenjohtaja vastaa ulkopuolisille tahoille esimerkiksi seuraavasti:

Ystävällisin terveisin

Matti Meikäläinen (**nimeä ei voi saattaa julkisuuteen**)

Yhteistyötoimikunnan puheenjohtaja

Anonymiteetti henkilökohtaisilla tietokoneilla

Jotkut AA:laiset ajattelevat: "Minulla on oma tietokone, joten minulla ei ole mitään pelättävää mitä tulee osoitekirjassani olevien AA:laisten nimettömyyteen." On kuitenkin mahdollista, että henkilö, joka tosissaan haluaa, pystyy selvittämään käyttäjätunnuksen ja salasanan ja hankkimaan pääsyn toisen sähköpostiin. Toivottavasti tällaisia tunkeutumisia ei tapahdu, mutta voi olla viisasta suojata tietokonetta niin ainutlaatuisella salasanalla kuin mahdollista ja pitää se salaisena.

Tarkimminkin varjeltuja sähköpostitilejä saattaa tietokoneasiantuntija hakkeroida, mutta tässä vaiheessa huomaamme, että monet AA:n jäsenet ja toimikunnat ovat valmiita ottamaan tämän riskin ja hyödyntävät varovaisuutta ja tervettä järkeä.

Meidän pitää myös ottaa huomioon, että sähköpostiosoitekirja kotikoneella voi olla samaa tietokonetta käyttävien ystävien ja perheenjäsenten ulottuvilla.

Roskapostin vaarat

Miten parhaiten voidaan käsitellä palveluprojekteja verkossa, on kunkin toimikunnan ryhmäomatunnon päätettävissä.

Suosittelaa, että AA-jäsenet eivät lähettäisi epämääräisiä, AA-palveluihin liittyviä joukkopostituksia. Jos näin tehdään, postitus saattaa vetää AA:n nimen julkisiin kiistoihin ja se voi olla kohtalokasta AA:n koko maineelle. Se voi myös olla laitonta, joten pitää pysyä tietoisena säännöistä, jotka koskevat yleisesti sähköpostin käyttöä.

Toimikunta voisi mieluummin pohtia mahdollisuutta lähettää AA-postia pienemmälle määrälle vastaanottajia tai lähettää viestejä yksitellen.

Koska viestit voivat juuttua vastaanottajan roskapostisuodattimeen, kannattaa kehittää seurantasuunnitelma, jos viestiin ei ensimmäisellä kerralla vastata.

Viestinnässä ammattilaisten kanssa on osoittautunut hyväksi lisätä linkkejä, jotka ohjaavat AA:n virallisille kotisivuille.

Puhujakokoukset verkossa

AA:n jäsenet raportoivat, että audio- ja videotiedostoja AA:ssa esitetyistä puheenvuoroista levitetään enenevässä määrin internetissä. Jos AA:n jäsen on sitä mieltä, että hänen AA-tarinaansa ei saa esittää julkisesti, hän voi ottaa yhteyttä sivuston ylläpitäjään ja pyytää sen poistamista.

Lukuisat jäsenet ovat käyttäneet hyvin tuloksin AA-tapahtumien puheenvuorojen suhteen seuraavaa tapaa, joka näkyy valtuuston, neuvoston ja tapahtumayhteenvetojen suuntaviivoissa: Kokemus osoittaa, että on parasta kannustaa puhujia olemaan käyttämättä koko nimiään tai kolmansien henkilöiden koko nimiä puheenvuoroissaan. Anonymiteettiperinnettä vahvistavat ne puhujat, jotka eivät käytä omaa sukunimeään tai käyttävät hyväkseen sellaisia audiovisuaalisia esityksiä, joista ei voi tunnistaa esiintyjien henkilöllisyyttä.

Tämän lisäksi jotkut AA:n jäsenet, jos heidän puhettaan tallennetaan julkiselle verkkosivulle, saattavat jättää kertomatta elämästään yksityiskohtia, joista heidät tai heidän perheensä voitaisiin tunnistaa.

AA-kokoukset verkossa

Verkossa tapahtuvat AA-kokoukset ovat itsenäisiä siinä missä perinteiset AA-kokouksetkin. Koska verkkokokoukset eivät ole sidoksissa mihinkään tiettyyn maantieteelliseen paikkaan, ne eivät varsinaisesti ole osa AA:n palvelurakennetta. AA-jäseniä kehoitetaan osallistumaan palveluun paikkakunnallaan ja osallistumaan paikalliseen ryhmäomantunnon mukaiseen päätöksentekoon. Joillakin verkkokokouksilla on lisäksi asiakokouksia, ja ne keräävät seitsemännen perinteen mukaisia lahjoituksia.

Verkkoliikenne ja verkkokokoukset

AA:n jäsenten keskuudessa on eritasoisia kokemuksia tietokoneiden, sähköpostin ja internetin käytöstä. On tärkeää muistaa, että kaikilla AA:n jäsenillä ei ole tietokoneita eivätkä kaikki, joilla on tämä mahdollisuus, mielellään käytä tätä teknologiaa. Jotkut kirjautuvat juuri nyt ensimmäiselle sähköpostitililleen, kun taas toiset puhuvat sellaisista asioista kuin verkkoliikenne ja verkkokokoukset.

Koska nämä aiheet ovat verrattain uusia, palvelutoimisto kerää edelleen kokemusta asiasta. Yhden piirin kokemus on, että he harkitsevat, miten hyödyntää verkkoliikennettä, puhelinkonferensseja ja web-teknologiaa niin, että palveluedustajat voisivat osallistua aluekokouksiin matkustamatta kokouspaikalle. He harkitsevat useita vaihtoehtoja.

Useat teknologiset vaihtoehdot ovat mahdollisia, ja oletettavasti lisää kehitellään päivittäin. Kuitenkin, kuten edellä mainittiin, on tärkeää, ettemme anna nopeasti kehittyvän tekniikan asettaa toimikunnille paineita nopeaan ratkaisuun AA:n harkittujen päätöksentekokriteerien

vastaisesti. Kaikkia päätöksiä on tarkasteltava huolellisesti, jotta vältettäisiin tilanteita, joissa AA:n jäsenten anonymiteetti voi vaarantua julkisesti.

Paikallista kokemusta toivotaan

Paikallisen AA:n tarpeet ja kokemus määrittelevät, kuinka AA-yhteydenpito kehittyy tällä laajenevan elektroniikan aikakaudella. Jos sinulla on kysymyksiä tai jos haluat jakaa verkkosivutoimikuntasi kokemusta, ota yhteyttä palvelutoimistoon.